



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพิษย์ อำเภอพิษย์ จังหวัดอุตรดิตถ์ โทร. ๐ ๕๕๘๓ ๒๑๐๐

ที่ อท.๐๐๓๓.๓๐๖/๒๕๖๗ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิษย์

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามแบบบัวดการเปิดเผย (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตในองค์การ ในส่วนของ MOIT ๒๒ กำหนดหน่วยงานต้องมีนโยบายที่เคารพสิทธิมนุษยชนและจริยธรรมที่เป็นสากล และมีแนวทางปฏิบัติที่เคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของผู้ปฏิบัติงาน และสั่งการหรืออนุมัตินำประกาศเจตนาธรรมาภิบาล การป้องกันและแก้ไขปัญหาการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และการคุกคามทางเพศในการทำงานไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Link แสดงหลักฐานช่องทางที่เผยแพร่จากเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเป็นหลักฐานในระบบMITAS นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพิษย์ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในข้อ MOTI ๒๒ ดังนี้เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในภาคราชการและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่เห็นควร มีการจัดคู่มือการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือการคุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลพิษย์ และแจ้งให้บุคลกรในโรงพยาบาลพิษย์ ทราบเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการทำถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายภพดี พรมน้อย)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติและดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

(นายเบญจวุฒิ ครุฑเมือง)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิษย์



## คู่มือแนวการป้องกันและ แก้ไขปัญหาและการล่วงละเมิดหรือ<sup>๑</sup> คุกคามทางเพศในการทำงาน

ร่วมขับเคลื่อน **ค่านิยม**  
กระทรวงสาธารณสุข

Mastery เป็นนายคนเชิง Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ People Centered ใส่ใจประชาชน Humility ต่อมตน อ่อนน้อม

**M** **O** **P** **H**

The banner features the Ministry of Public Health logo at the top left, followed by the text "ร่วมขับเคลื่อน ค่านิยม กระทรวงสาธารณสุข". Below this, there are four colored boxes (yellow, green, pink, blue) each containing a large letter (M, O, P, H) and a corresponding泰语 translation. To the right of the boxes are three cartoon illustrations of medical professionals: a female doctor, a male doctor, and a female nurse.



## แนวปฏิบัติเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และคุกคามทางเพศในการทำงานของโรงพยาบาลพิชัย

แนวปฏิบัติเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และคุกคามทางเพศในการทำงานจัดทำขึ้น ตาม มติคณะกรรมการตระรัตน์ศรีครั้งแรก เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานทุกคน ไม่ว่าจะอยู่ในสถานะใดได้รับการปฏิบัติตามความเคารพในศักดิ์ศรีและ ปราศจากการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การถูกล่วงละเมิดหรือ คุกคามทางเพศในการทำงาน ทุกคนต้อง รับผิดชอบในการกระทำและปฏิบัติตามแนวปฏิบัตินี้ โรงพยาบาลพิชัยจะสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการ ทำงานให้ปราศจากการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และคุกคามทางเพศ ด้วยการสร้าง ความ 透明นัก การสร้างความรู้ความเข้าใจ การกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น และจะ ดำเนินการเมื่อเกิดกรณีการร้องเรียนเรื่องการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และการคุกคามทางเพศ อย่างทันท่วงที รวมทั้งการจัดสร้างสภาพแวดล้อมและมาตรฐานต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดการล่วงละเมิด/ คุกคามทางเพศขึ้น

### การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ คือ

การกระทำใดๆ หรือพฤติกรรมที่ส่อไปในทางเพศที่เป็นการบังคับ การใช้อำนาจที่ไม่พึงประณดาด้วย วาจา ข้อความ ท่าทาง แสดงด้วยเสียง รูปภาพ เอกสาร ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสิ่งของลงก่อนจาร กีกวันเพศ หรือกระทำอย่างอื่นในทำนองเดียวกันโดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อนรำคาญ ได้รับความอับอาย หรือรู้สึกว่าถูกเหยียดหยาม และให้หมายรวมถึงการติดตามรังควานหรือการกระทำใดที่ ก่อให้เกิดบรรยากาศไม่ปลอดภัยทางเพศ โดยเฉพาะการสร้างเงื่อนไขซึ่งมีผลต่อการจ้างงาน การสรรหา หรือการ แต่งตั้ง หรือผลกระทบอื่นใดต่อผู้เสียหายทั้งในหน่วยงานของรัฐและเอกชน รวมถึงสถาบันการศึกษา

## พฤติกรรมที่พึงปฏิบัติเพื่อป้องกันปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

- บุคลากรของหน่วยงานควรให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา
- บุคลากรของหน่วยงานควรลดความเสี่ยงจากปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ เช่น แต่งกายให้เหมาะสม หลีกเลี่ยงการอยู่ในที่ลับตาหรือทำงานสองต่อสองกับผู้บังคับบัญชา/ผู้ไม่สนิทสนม/เพศตรงข้าม หรือมีผู้ที่ไว้ใจอยู่ด้วยในกรณีถูกเรียกเข้าพบหรือรับมอบหมายงานนอกเวลาทำงาน เป็นต้น
- บุคลากรของหน่วยงานควรช่วยสอดส่องและรายงานพฤติกรรมการล่วงละเมิด/คุกคามทางเพศ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงานต่อบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่ควรเพิกเฉยหากมีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงาน และควรให้คำปรึกษา รวมทั้งช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานด้วย
- ผู้บังคับบัญชาทุกระดับควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี และมีหน้าที่โดยตรงในการป้องกันปัญหา การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน
  - ในกรณีของผู้บังคับบัญชาเรียกผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานในห้อง โดยเฉพาะนอกเวลาทำงาน หรือไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด/ต่างประเทศ แบบสองต่อสอง ให้แจ้งผู้บังคับบัญชาจะดับต้นรับทราบก่อนทุกครั้ง
  - บุคลากรควรมีจิตสำนึกรักศักดิ์ศรี ภาคภูมิใจในผลการทำงาน งานของตนเอง เทื่องคุณค่าการทำงานของตนเองมากกว่าที่จะก้าวหน้าโดยวิธีอื่น

## พฤติกรรมที่ไม่พึงปฏิบัติเนื่องจากเข้าข่ายเป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศเป็นเรื่องที่มีขอบเขตกว้างขวาง ซึ่งไม่สามารถระบุพฤติกรรมได้ อย่างครอบคลุมทั้งหมด อย่างไรก็ตามให้ทราบก่อนว่า การกระทำเกี่ยวกับเพศ ซึ่งผู้ถูกกระทำไม่ต้องการและมี ความเดือดร้อนรำคาญ อึดอัด อับอาย ดูถูกเหยียดหยาม ถือว่าเข้าข่ายการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ อาทิ

### ๑. การกระทำทางสายตา เช่น

การจ้องมองร้ายกาจที่ส่อไปในทางเพศ มองช้อนใต้กระโปรง มองหน้าอกหรือจ้องลงไปที่คอเสื้อ จนทำให้ผู้ถูกมองรู้สึกอึดอัด อับอาย หรือไม่สบายใจ หรือผู้อื่นที่อยู่บริเวณดังกล่าว มีความรู้สึกเซ่นเดียวกัน เป็นต้น

### ๒. การกระทำด้วยวาจา เช่น

- การวิพากษ์วิจารณ์รุปร่าง ทรงตัว และการแต่งกายที่ส่อไปทางเพศ
- การซักชวนให้กระทำการใดๆ ในที่ลับตา ซึ่งผู้ถูกกระทำไม่พึงประสงค์และไม่ต้องการ การพูดคุยกับร่องเพศ

- การเกี้ยวพาราสี พูดจาແທະໂລມ ວິຈາຮນ໌ທຽດທຽງ ກາຣູພູດຈາລາມກ ກາຣໂທຣັ້ພໍ່ລາມກ ກາຣເຮັດຜູ້ໜູງດ້ວຍຄຳທີ່ສ່ອໄປທາງເພີບ ຈັບກຸ່ມວິຈາຮນ໌ພຸດທິກຣມຂອງເພີບຂອງບຸດຄລໃນທີ່ ທຳນານ

- ກາຣສນທາເຮືອງເພີບຫຼືເພີບສັນພັນຮ ກາຣແສດງຄວາມຄົດເຫັນຕ່ອງສນີຍາມທາງເພີບແລກກາຣ ພູດທີ່ສ່ອໄປໃນທາງເພີບ ກາຣຄາມເກື່ວກັບປະສບກາຮນ໌ຄວາມຊື່ນໜອບໃນເຮືອງເພີບ ກາຣສ້າງ ເຮືອງໂກກຫຼືກາຣແພຣ່ຂ່າວລື້ອເກື່ວກັບຂົວທາງເພີບຂອງຜູ້ອື່ນ

### ๓. ກາຣກະທຳທາງກາຍ ເຊັ່ນ

- ກາຣສັມຜັສ້າງກາຍຜູ້ອື່ນ ກາຣລຸບຄລ ມ ກາຣຖູກເຮືອງກາຍຜູ້ອື່ນອ່າງມືນຍາທາງເພີບ ກາຣຈົຍ ໂອກສກອດຮັດ ຈູບ ກາຣຫຍອກລ້ອດໄດຍກາຣແຕະເນື້ອຕ້ອງຕົວ ກາຣຈົຍໄອກາສກອດຮັດ ແລະ ກາຣສັມຜັສທາງກາຍອື່ນໃດທີ່ມີນ່າພຶ່ງປະສົງ ກາຣດຶງຄນມານັ້ນຕັກ ເປັນຕົ້ນ

- ກາຣຕົ້ນໂດຍທີ່ອີກຝ່າຍທີ່ມີເລັ່ນດ້ວຍ ກາຣຕັ້ງໃຈໄກລ້ອື້ນເກີນໄປ ກາຣຕ້ອນເຂົ້ານຸ່ມຫຼື້ອ ຂວາງທາງເດີນ ກາຣຫຍັກຄົ້ວຫຼື້ວຕາ ກາຣພົວປາກແບບເຂື້ມງວນ ກາຣສ່າງຈູບ ກາຣເລີຍຮົມຝືປາກ ກາຣທຳທ່ານ້າລາຍກກ ກາຣແສດງພຸດທິກຣມທີ່ສ່ອໄປໃນທາງເພີບໂດຍໃໝ່ມີຫຼືກາຣເຄື່ອນໄຫວຮ່າງກາຍ ເປັນຕົ້ນ

### ๔. ກາຣກະທຳອື່ນໆ ເຊັ່ນ

- ກາຣແສດງຮູປປາກ ວັດຖຸ ແລະ ຂ້ອຄວາມທີ່ເກື່ວຂ້ອງກັບເພີບ ຮວມທັງກາຣເປີດປາກໂປົນທີ່ທຳນານແລະໃນຄອມພິວເຕອົງທອງຕນ

- ກາຣແສດງອອກເກື່ວກັບເພີບ ເຊັ່ນ ກາຣໂຈ່ວປະຫຼິກນໄປ ກາຣເຂົ້ານ່າຍຫຼືວາດກາພທາງເພີບໃນທີ່ສາຮາຮນະ ກາຣໃໝ່ສັນລັກໜົນ ທີ່ແສດງຄົງວ່າຍະເພີບ ຫຼືກາຣຮ່ວມເພີບ ກາຣສ່ອຂ້ອຄວາມ ຮູປປາກ ສັນລັກໜົນທີ່ແສດງຄົງເຮືອງເພີບທາງອິນເຕົອຣິນເນື້ຕ ເຊັ່ນ ເພີບບັຸກ ໄລນ ເປັນຕົ້ນ

### ៥. ກາຣກະທຳທາງເພີບທີ່ມີກາຣແລກເປັ້ນປະໂຍ້ໝົນ

- ກາຣໃໝ່ສັນຢາທີ່ຈະໃຫ້ຜລປະໂຍ້ໝົນ ເຊັ່ນ ຕໍາແໜ່ງໜ້າທີ່ກາຣຈານ ຜລກາຣເຮືນ ຖຸນກາຣສຶກຫາ ອູງຈານ ກາຣເລື່ອນເຈັນເດືອນຫຼືວິດທິກ ຕໍາແໜ່ງ ກາຣຕ່ອສັນຢາກາຣທຳນານ ແກ້ວຜູ້ຄູກ ລ່ວງລະເມີດຫຼື້ອງຄູກຄຸກຄາມຍອມມືເພີບສັນພັນຮ ເຊັ່ນ ກາຣຂອໃຫ້ປໍາຄັນດ້ວຍ ຂອໃໝ່ເພີບສັນພັນຮດ້ວຍ ຫຼືກາຣຂອໃຫ້ທ່າຍ່າງອື່ນທີ່ເກື່ວຂ້ອງກັບເພີບ ເປັນຕົ້ນ
- ກາຣຂໍ່ມູ້ໃຫ້ເກີດຜລໃນທາງລົບຕ່ອງກາຣຈ້າງຈານ ກາຣສຶກຫາ ກາຣຂໍ່ມູ້ວ່າຈະທໍາຮ້າຍ ກາຣບັງຄັບ ໃຫ້ມືກາຣສັມຜັສທາງເພີບ ຫຼືກາຣພຍາຍາມກະທຳໃຫ້ເຮົາ ຫຼືກາຣທຳໃຫ້ເຮົາ

### ສິ່ງທີ່ກາຣກະທຳເມື່ອຄູກລ່ວງລະເມີດທາງເພີບຫຼື້ອງຄຸກຄາມທາງເພີບ

- ຄວາມແຕ່ງກາຍໃຫ້ມີດືດ ມີສ່ວນໜ່ວຍພັນອັນຕຽຍຈາກສາຍຕາແລະພຸດທິກຣມຄຸກຄາມທາງເພີບໄດ້ມາກ
- ແສດງອອກທັນທີ່ວ່າມີເພື່ອໃຈໃນກາຣກະທຳຂອງຜູ້ກະທຳ ແລະ ຄວາມທຳການກະທຳການລ່ວງລະເມີດ ຫຼືກາຣຄຸກຄາມທາງເພີບນັ້ນ

- ส่งเสียงร้องเพื่อให้ผู้กระทำหยุดการกระทำ และเรียกผู้อื่นช่วย
- บันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยการบันทึกเสียง บันทึกภาพหรือภาพถ่าย หรือถ่าย Video Clip (หากทำได้)
  - บันทึกเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น โดยจดบันทึก วัน เวลา และสถานที่เกิดเหตุ คำบรรยายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซื่อของพยานและ/หรือ บุคคลที่สามซึ่งถูกกล่าวถึงหรืออยู่ ในเหตุการณ์
  - แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้บุคคลที่ไว้ใจทราบทันที
  - หารือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงานหรือเพื่อน และแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นกับ ผู้บังคับบัญชา บุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้วยตนเอง โดยอาจให้เพื่อนร่วมงาน เป็นที่ปรึกษาหรือร่วมไปเป็นเพื่อนก็ได้
    - กรณีผู้ถูกกระทำอายุ/กลัว อาจให้เพื่อนมาแจ้งแทน แต่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถูกกระทำ
    - ถ้าปฏิเสธอย่างชัดเจนไปแล้วถูกกระทำซ้ำ ๆ อีก ถือว่าเป็นปัญหา ควรปรึกษาผู้ใหญ่หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อนที่ปัญหาจะลุกมาในภายหลัง จากนั้นควรดำเนินการขั้นเด็ดขาด โดยร้องเรียนไปยัง ผู้บังคับบัญชาที่อยู่ในระดับสูงเพื่อล็อกทางวินัย

#### กระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างไม่เป็นทางการ

การยุติปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศจะใช้กระบวนการอย่างไม่เป็นทางการในการ แก้ไข ปัญหาเป็นลำดับแรก

##### สิ่งที่ผู้ถูกล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศต้องดำเนินการ

- ในกรณีที่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้ ให้พูด / เขียน ถึงผู้กระทำเพื่อแจ้งให้ ผู้กระทำ ทราบพฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับและขอร้องให้หยุดกระทำ ผู้ถูกกระทำอาจขอให้มีคนอยู่เป็นเพื่อนหรือพูดในนาม ตนเองได้
- ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้ ให้ดำเนินการดังนี้
  - ร้องขอความช่วยเหลือต่อผู้บังคับบัญชาของผู้กระทำ หลังจากเกิดเหตุการณ์ขึ้น และ ผู้บังคับบัญชาดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริง ภายใน ๑๕ วัน หากไม่ดำเนินการ ใดๆ ถือว่าผู้บังคับบัญชาละเลยต่อ การปฏิบัติหน้าที่
  - ร้องขอหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีบุคคลเป็นผู้ประสานงาน เพื่อช่วยเหลือจัดให้มีการประชุม หารือระหว่างฝ่ายต่าง ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาทางยุติอย่างไม่เป็นทางการ หรือผู้ไกล่เกลี่ยช่วยเหลือ ในการยุติเรื่อง ต่างๆ ดังกล่าว ซึ่งมีกำหนดเวลา ๑๕ วัน เช่นเดียวกัน

### **สิ่งที่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องดำเนินการ**

- ให้หัวหน้าหน่วยงานดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง จำนวนไม่เกิน ๕ คน ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการทำงานที่มีตำแหน่งสูงกว่าคู่กรณี บุคคลจาก หน่วยงานต้นสังกัดของคู่กรณีโดยมี ตำแหน่งไม่ต่ำกว่าคู่กรณี โดยอาจมีบุคคลที่มีเพศ เดียวกับผู้เสียหายไม่น้อยกว่าหนึ่งคน และให้มีบุคคลที่ผู้เสียหาย ไว้วางใจเข้าร่วมฟัง ในการสอบข้อเท็จจริงได้ สอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ให้รายงานผลต่อหัวหน้างาน และหากต้องมีการ ดำเนินงานทางวินัย ขอให้คณะกรรมการนำ ข้อมูลเสนอผู้บริหาร ประกอบการดำเนินการทางวินัย
- ตรวจสอบหาข้อเท็จจริงอย่างละเอียดรอบคอบ และแจ้งมาตราการในการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๓๐ วัน หากดำเนินการไม่สำเร็จในกำหนดดังกล่าว ให้ขยายเวลาออกไปได้อีก ๓๐ วัน
- ให้คำแนะนำหรือการสนับสนุนผู้ร้องทุกข์และผู้ถูกกล่าวหาอย่างเท่าเทียมกันและ จะไม่ถือว่าผู้ ถูกกล่าวหา่มีความผิด จนกว่าข้อกล่าวหาจะได้รับการพิสูจน์ว่ากระทำผิดจริง
- เป็นตัวกลางในการเจรจาแก้ไขปัญหาอย่างไม่เป็นทางการและเป็นการลับ โดยจัดการแก้ไข ปัญหาตามความเหมาะสม เช่นเจรจา กับผู้กระทำเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีพฤติกรรมการล่วง ละเมิดหรือคุกคามทาง เพศเกิดขึ้น จัดการเจรจาประนอมข้อพิพาทระหว่างคู่ความซึ่งได้รับความยินยอมจากทั้ง สองฝ่าย การนำเสนอ เรื่องไปยังผู้บังคับบัญชาและดับสูงขึ้นไป การแยกคู่ความโดยไม่พึ่งกันโดยความยินยอมของผู้ถูกกระทำ ฯลฯ
- เมื่อสามารถตกลงกันได้แล้ว ขอให้ทั้งสองฝ่ายลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกัน เป็นลายลักษณ์ อักษร และให้เก็บไว้ในแฟ้มประวัติของทั้งสองฝ่าย

### **มาตรการคุ้มครองผู้ร้องทุกข์และผู้เป็นพยาน**

- เมื่อมีการร้องทุกข์แล้ว ผู้ร้องทุกข์และผู้เป็นพยานจะไม่ถูกดำเนินการใด ๆ ที่กระทบต่อหน้าที่ การงานหรือการดำรงชีวิต หากจำเป็นต้องมีการดำเนินการใด ๆ เช่น การแยกสถานที่ทำงานเพื่อป้องกันมิให้ผู้ร้อง ทุกข์และผู้เป็นพยานและผู้ถูกกล่าวหาพบปะกัน เป็นต้น ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ร้องทุกข์และผู้เป็นพยาน
- ข้อร้องขอของผู้เสียหาย ผู้ร้องทุกข์ หรือผู้เป็นพยาน เช่น การขอข่ายสถานที่ทำงานหรือวิธีการ ในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว ควรได้รับการพิจารณาจากบุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบตามความ เหมาะสม
- ให้การคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง

### **มาตรการคุ้มครองผู้ถูกกล่าวหา**

- ในระหว่างการร้องทุกข์ ยังไม่ถือว่าผู้ถูกกล่าวหา่มีความผิด ให้ความเป็นธรรม และให้ได้รับการ ปฏิบัติเช่นเดียวกับบุคลากรอื่น

- ให้โอกาสผู้ถูกกล่าวหาในการชี้แจ้งแก้ข้อกล่าวหาอย่างเต็มที่ รวมทั้งสิทธิในการแสดงเอกสาร/พยานหลักฐานแก้ข้อกล่าวหา

#### หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ในหน่วยงาน

- ผู้บังคับบัญชาทุกระดับของผู้กระทำ
- หน่วยงานด้านการเจ้าหน้าที่
- คณะกรรมการหรือคุณทำงานด้านการป้องกันการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศของหน่วยงาน ที่มีบุคลากรยกจากหน่วยงานกลางด้านการบริหารงานบุคคลร่วมด้วย

#### ช่องทาง/วิธีการร้องทุกข์ในหน่วยงาน

- หน่วยงานจัดช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ เช่น เว็บไซต์ กล่องรับเรื่องร้องทุกข์ ตู้ ปณ.
- ผู้ร้องเรียนสามารถร้องทุกข์ด้วยตนเอง ได้ที่ [www.rtpstrategy.police.go.th](http://www.rtpstrategy.police.go.th)
- ผู้ร้องทุกข์สามารถร้องทุกข์ด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ หรือเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ โทรสารฯ ต่อผู้บังคับบัญชาทุกระดับของผู้กระทำ
- ผู้ร้องทุกข์ควรร้องทุกข์ต่อบุคคล หรือ หน่วยงานในหน่วยงานหนึ่งจนกว่าจะเสร็จกระบวนการ หากไม่มีการดำเนินการใดๆ จึงร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานอื่น
- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพิชัย

#### หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ภายนอก

- สำนักงาน ก.พ.
- ศูนย์ประสานการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการ ทำงาน (ศป.คพ.) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
  - คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ประจํากระทรวง ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องการร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๗
  - คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน ตามมาตรา ๒๓,๒๔ และมาตรา ๓๕ พระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒
  - ผู้ตรวจการแผ่นดิน มาตรา ๒๓,๒๔ และมาตรา ๓๕ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๒

\*\*\*\*\*

## บรรณานุกรม

กนกวรรณ ราวรณ . ๒๕๕๔ รายงานโครงการศึกษาวิจัย การต่อสู้ภาคประชาชนเพื่อยุติการคุกคามทาง  
เพศในการทำงาน กรณีศึกษาสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)  
มหาวิทยาลัยมหิดล.

นาถฤดิ เด่นดวง.๒๕๕๒. รายงานการประเมินสถานการณ์ปัญหาการล่วงเกิน คุกคาม หรือก่อความเดือดร้อน  
รำคาญทางเพศ ในที่ทำงาน หรือเนื่องจากงาน ในองค์กรภาครัฐ. สำนักงานกิจการสตรีและสถาบัน  
ครอบครัว

มูลนิธิรนاث กาญจนอักษร. ๒๕๕๔ รายงานการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เรื่อง การคุกคามทางเพศใน  
ที่ทำงาน. มูลนิธิรนاث กาญจนอักษร.

บุญเสริม หุตตะแพท.๒๕๕๒ รายงานการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ความเกี่ยวข้องการดื่มสุรากับความรุนแรง ใน  
การทำงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สุวรรณฯ พูลเพชร.๒๕๕๔ การล่วงละเมิดทางเพศในหน่วยงานราชการไทย : ปัญหาและนโยบายในการ  
ป้องกันและนโยบายในการป้องกันและแก้ไข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย



ประกาศโรงพยาบาลพิชัย  
เรื่อง เจตนา湿润แนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ  
ในการทำงานของหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คณะกรรมการบริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับบุคลากรทุกคนของโรงพยาบาลพิชัย มีเจตนา湿润ที่จะส่งเสริมความเท่าเทียมกัน ระหว่างบุคคล และสร้างองค์กรที่ปราศจากการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และคุกคามทางเพศ ในการทำงาน ด้วยการปฏิบัติต่อกันอย่างให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกันและไม่กระทำการใดที่เป็น การแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และการคุกคามทางเพศต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานลูกจ้าง และบุคคลที่เกี่ยวข้องในการติดต่อประสานงานหรือดำเนินงานร่วมกับโรงพยาบาลพิชัย

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุเจตนา湿润การป้องกันและแก้ไขปัญหาการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และการคุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังกล่าว โรงพยาบาลพิชัย จะดำเนินการดังนี้

๑. บริหารงานและปฏิบัติและปฏิบัติงานบนหลักแห่งความเสมอภาค ให้เกียรติซึ่งกันและกัน เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมระหว่างเพศ เหล่ากำเนิน ศาสนា ส่งเสริมความ เสมอหูนิยม ไม่กระทำการอันเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคลด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่อง ของเพศ และไม่กระทำการใดที่เป็นการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และการคุกคามทางเพศในการทำงาน

๒. สร้างวัฒนธรรมองค์กร และปลูกฝังค่านิยมให้แก่คณะกรรมการบริหาร ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงาน และบุคลากรทุกคนของโรงพยาบาลพิชัยให้ปฏิบัติต่อกันโดยให้เกียรติซึ่งกันและกันและเคารพใน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

๓. สร้างสภาพแวดล้อม และบรรยากาศที่ดีภายในองค์กร และส่งเสริมความปลอดภัยไม่ให้ถูก ล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานให้แก่คณะกรรมการบริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ และบุคลากรทุกคน และบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือดำเนินงาน ร่วมกับโรงพยาบาลพิชัย

๔. สร้างกลไกและกระบวนการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และคุกคามทางเพศในการทำงาน เพื่อมิให้มีการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และ คุกคามทางเพศในการทำงาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘

นายเบญจกุล ครุฑเมือง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ โทร. ๐ ๕๕๕๘ ๒๑๐๐

ที่ อต.๐๑๓๓.๓๐๖/๖๗๗ วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง แจ้งเวียนคู่มือแนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน และประกาศเจตนารมณ์แนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลและทีมนำ

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามแบบวัด การเปิดเผย (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตในองค์การ ในส่วนของ MOIT ๒๒ กำหนดหน่วยงานต้องมีนโยบายที่เคารพสิทธิมนุษยชนและจริยธรรมที่เป็นสากล และมีแนวทางปฏิบัติที่เคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของผู้ปฏิบัติงานและสั่งการหรืออนุมัตินำคู่มือแนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน และประกาศเจตนารมณ์ประกาศเจตนารมณ์แนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Link แสดงหลักฐานซ่องทางที่เผยแพร่จากเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS นั้น

ในการ โรงพยาบาลพิชัย จึงนำคู่มือแนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน และประกาศเจตนารมณ์ประกาศเจตนารมณ์แนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานของโรงพยาบาลพิชัย และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Link แสดงหลักฐานในระบบ MITAS ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

(นายเบญจวุฒิ ครุฑามีอง)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลพิชัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลพิชัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์

วัน/เดือน/ปี ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘

หัวข้อ: แนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ของ  
โรงพยาบาลพิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน และลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๒. ประกาศเจตนารมณ์แนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
๓. คู่มือแนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน
๔. บันทึกข้อความแจ้งเวียนคู่มือแนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน และลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

Link ภายนอก : ๑. เว็บไซต์ของโรงพยาบาลพิชัย

<http://www.pichaihos.com/>

หมายเหตุ :

หลักฐานประกอบ MOIT ๒๒

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล

( นายพงษ์พิพัฒน์ พรมน้อย )

ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

วันที่..๑๐..เดือน...มกราคม...พ.ศ..๒๕๖๘....

ผู้อนุมัติรับรอง

( นายสุวิน บุญเสือ )

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่..๑๐..เดือน...มกราคม...พ.ศ..๒๕๖๘....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

( นายสุวิน บุญเสือ )

ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ....

วันที่..๑๐..เดือน...มกราคม...พ.ศ..๒๕๖๘....